

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES Y USUARIOS

EN CASO DE ALGUNA CONSULTA, RECLAMACIÓN O ACLARACIÓN, PODRÁ PRESENTARLA EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS, LA QUE DARÁ RESPUESTA EN UN PLAZO NO MAYOR A 30 DÍAS HÁBILES

DATOS DEL TITULAR DE LA UNE			
Titular	YUNI DAVID ORTÍZ GAMEZ		
Domicilio	Avenida Bonampak, Manzana 2, Lote 5, Local 37, Tercer Piso, Colonia Supermanzana 9, C.P 77504, Plaza Península, Municipio Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo		
Teléfono	800 839 12 14	(998) 889 90 16	(998) 8899663
Correo Electrónico	<a href="mailto:y.ortiz@credi-plus.mx">y.ortiz@credi-plus.mx</a>		
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.		

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL PLAYA DEL CARMEN	
Encargado Regional	ERIK JOHVANY MAGAÑA MARTÍNEZ
Domicilio	Avenida Constituyentes, Región 14, Manzana 24, Local 3-A, Planta Alta, Lote 04, Colonia Ejidal, Código Postal 77712, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo
Teléfono	(984) 241 80 40
Correo Electrónico	<a href="mailto:emartinez@credi-plus.mx">emartinez@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL CHETUMAL		
Encargado Regional	SANDRA LUZ RODRÍGUEZ GARCÍA	
Domicilio	Avenida 5 de Mayo número 51 B Álvaro Obregón Colonia Plutarco E. Calles, Código Postal 77090, Municipio P. Blanco, Chetumal, Quintana Roo	
Teléfono	(983) 129 19 29	(983) 104 29 81
Correo Electrónico	<a href="mailto:sandra@credi-plus.mx">sandra@credi-plus.mx</a>	
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.	

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL CAMPECHE	
Encargado Regional	SUGEY AKE YAM
Domicilio	Calle 55 número 271, Colonia Centro, Código Postal 24000, Municipio San Francisco, Campeche
Teléfono	(981) 170 93 23 (991) 688 51 70
Correo Electrónico	<a href="mailto:sake@credi-plus.mx">sake@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL MINATITLÁN	
Encargado Regional	FLORENCIA CRUZ QUINTO
Domicilio	Avenida Justo Sierra número 90 A, Colonia El Palmar, Código Postal 96790, Municipio Minatitlán, Veracruz
Teléfono	(922) 108 85 94 (922) 108 85 93
Correo Electrónico	<a href="mailto:fcruz@credi-plus.mx">fcruz@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL TOLUCA		
Encargado Regional	MARÍA DEL ROSIO GONZÁLEZ GUADARRAMA	
Domicilio	Avenida 5 de Mayo número 742, Edificio Prisma, Tercer Piso, Local 04, Colonia Electricistas Locales, Código Postal 50040, Toluca de Lerdo, Estado de México	
Teléfono	(722) 376 86 07	(722) 936 99 58
Correo Electrónico	<a href="mailto:mgonzalez@credi-plus.mx">mgonzalez@credi-plus.mx</a>	
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.	

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL MONTEMORELOS	
Encargado Regional	BRENDA ELIZABETH TRUJILLO ESPINOZA
Domicilio	Calle Simón Bolívar número 310, Lote 22, Local 21 y 22, Colonia Matamoros, Código Postal 67510, Montemorelos, Nuevo León
Teléfono	(826) 114 98 39
Correo Electrónico	<a href="mailto:brujillo@credi-plus.mx">brujillo@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL CÓRDOBA	
Encargado Regional	ALMA SELENE CASTILLO FLORES
Domicilio	Calle 2 número 117, Colonia Centro, Código Postal 94500, Municipio Córdoba, Veracruz
Teléfono	(271) 207 82 65 (271) 688 71 76
Correo Electrónico	<a href="mailto:acastillo@credi-plus.mx">acastillo@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL CANCÚN I		
Encargado Regional	FELIPE DE JESÚS CÁMARA CASTILLO	
Domicilio	Avenida Prolongación Kabah, Lote 1-02, Local 9, Colonia Supermanzana 221, Municipio Benito Juárez, Código Postal 77517, Cancún, Quintana Roo	
Teléfono	(998) 385 20 02	(998) 604 04 89
Correo Electrónico	<a href="mailto:fcastillo@credi-plus.mx">fcastillo@credi-plus.mx</a>	
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.	

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL MÉRIDA	
Encargado Regional	MAYRA OSORIO VÁZQUEZ
Domicilio	Calle 24 número 252, entre las calles 21 y 23, Colonia Miguel Alemán, Código Postal 97148, Mérida, Yucatán
Teléfono	(999) 469 75 78 (999) 242 45 57
Correo Electrónico	<a href="mailto:mosorio@credi-plus.mx">mosorio@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL VERACRUZ	
Encargado Regional	ALICIA MALPICA LAYNA
Domicilio	Avenida H. Galeana número 1226, Local 30, Colonia Fraccionamiento Los Pinos, Código Postal 91870, Veracruz, Veracruz
Teléfono	(229) 452 43 50 (229) 502 84 72
Correo Electrónico	<a href="mailto:amalpica@credi-plus.mx">amalpica@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL FELIPE CARRILLO PUERTO	
Encargado Regional	NERY GABRIEL TUYUB SEL
Domicilio	Calle 66 número 769, Colonia Centro, Código Postal 77200, Municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo
Teléfono	(983) 114 78 07
Correo Electrónico	<a href="mailto:nsel@credi-plus.mx">nsel@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL MARTÍNEZ DE LA TORRE	
Encargado Regional	CATALINA SALAZAR JUÁREZ
Domicilio	Avenida Maximino Ávila Camacho número 500, Colonia Centro, Código Postal 93600, Municipio Martínez de la Torre, Veracruz
Teléfono	(232) 124 58 55 (232) 373 80 56
Correo Electrónico	<a href="mailto:csalazar@credi-plus.mx">csalazar@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL JOSÉ MARÍA MORELOS	
Encargado Regional	WILBERTH MARTIN CEN GÓMEZ
Domicilio	Avenida José María Morelos, Local 06, Colonia Miraflores, Código Postal 77890, entre calles Noh Bec y Constituyentes 74, Municipio de José María Morelos, Quintana Roo
Teléfono	(983) 106 76 17
Correo Electrónico	<a href="mailto:wcen@credi-plus.mx">wcn@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL KANTUNILKÍN	
Encargado Regional	CARLOS KUMUL PAT
Domicilio	Calle Rafael Melgar número Ext.1, Colonia Centro, entre calles 20 de Noviembre y 24 de Noviembre, Código Postal 77300, Municipio Lázaro Cárdenas, Quintana Roo
Teléfono	(984) 151 58 13
Correo Electrónico	<a href="mailto:ckumul@credi-plus.mx">ckumul@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL TENANCINGO	
Encargado Regional	MAURICIO SEBASTIAN GARCÍA CABRERA
Domicilio	Avenida Hidalgo número 504, Local 04, Colonia Tenancingo de Degollado Centro, Municipio de Tenancingo, Código Postal 52400, México
Teléfono	(722) 747 13 08
Correo Electrónico	<a href="mailto:mgarcia@credi-plus.mx">mgarcia@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL BOCA DEL RÍO	
Encargado Regional	ROSA ISaura BURGOS VILLANUEVA
Domicilio	Avenida Cuauhtémoc número 3347, Oficina 102-A, Colonia Veracruz Centro, entre calles Hernán Cortés y Francisco Canal, Municipio de Veracruz, Código Postal 91700, Veracruz
Teléfono	(229) 481 73 03 (229) 591 51 56
Correo Electrónico	<a href="mailto:rburgos@credi-plus.mx">rburgos@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL COZUMEL	
Encargado Regional	OBED DE JESÚS CHÍ UH
Domicilio	Calle Morelos, Local 05, Colonia Adolfo Lopez Mateos, entre avenida 30 y Francisco Mujica, Código Postal 77667, Municipio de Cozumel, Quintana Roo
Teléfono	(987) 871 32 13
Correo Electrónico	<a href="mailto:jchi@credi-plus.mx">jchi@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL CANCÚN II	
Encargado Regional	GERARDO RAFAEL CEM CAAMAL
Domicilio	Avenida López Portillo, Manzana 26, Lote 04, Local 01, Colonia Supermanzana 59, Código Postal 77515, Municipio de Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo
Teléfono	(998) 158 69 69 (998) 361 38 17
Correo Electrónico	<a href="mailto:gcn@credi-plus.mx">gcn@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL XALAPA	
Encargado Regional	FELIPA DE JESÚS SARABIA RAMÍREZ
Domicilio	Avenida 20 de Noviembre Oriente número 569, Local 03, Colonia Badillo, Código Postal 91045, Municipio de Xalapa, Veracruz
Teléfono	(228) 406 61 76
Correo Electrónico	<a href="mailto:fsarabia@credi-plus.mx">fsarabia@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.

DATOS DEL ENCARGADO REGIONAL SUCURSAL TULUM	
Encargado Regional	LAURA CAROLINA AKE GARCÍA
Domicilio	Calle Ook Kot, Región 3, Manzana 130, Lote 1, Local 40, Colonia Maya Pax, Código Postal 77760, Plaza Andador, Municipio de Tulum, Quintana Roo
Teléfono	(984) 166 83 97
Correo Electrónico	<a href="mailto:lake@credi-plus.mx">lake@credi-plus.mx</a>
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas.